



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ
И МЕТРОЛОГИИ

ТК 346 «Услуги населению»

119002, Москва, пер. Сивцев Вражек, 29/16
<http://www.irei.ru>

тел. (499)241-3418, 241-3402
e-mail: sss2800@mail.ru

Дата заседания: **21 июня 2024 года**
Время заседания: с 11: 00 до 13:30.

г. Москва

ПРОТОКОЛ

заседания технического комитета по стандартизации ТК 346 «Услуги населению».

Секретариат действует на базе АО «Институт региональных экономических исследований» (АО «ИРЭИ»). Формат заседания: очный по адресу: г. Москва, пер. Сивцев Вражек, д. 29/16, АО «ИРЭИ», 3 этаж, зал заседаний с одновременным участием в дистанционном формате. через платформу ZOOM

На заседании присутствовали в очном формате:

Акционерное общество «Институт региональных экономических исследований» (ИРЭИ), Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Московский аналитический центр в сфере городского хозяйства» (ГБУ «МАЦ»), СОЮЗ ПАРИКМАХЕРОВ И КОСМЕТОЛОГОВ РОССИИ, Саморегулируемая организация Ассоциация клининговых и фасилити операторов (СРО АКФО), Ассоциация русских уборочных компаний (АРУК), Общероссийская общественная организация "Всероссийская организация качества" (ВОК), Общество с ограниченной ответственностью "Сергиево-Посадский центр сертификации и мониторинга", Общество с ограниченной ответственностью "ЦНИИбыт, "НО «Ассоциация предприятий химической чистки и прачечных», Ассоциация похоронной отрасли (АПО), Общество с ограниченной ответственностью «Центр обучения консультирования «Московская школа клининга» (ООО «ЦОК «МШК»)

На заседании присутствовали в дистанционном формате:

Автономная некоммерческая организация "Регистр системы сертификации персонала" (РССП), Автономная некоммерческая организация ВО "Российский новый университет" (РОСНОУ), Автономная некоммерческая организация «Российский институт потребительских испытаний» (АНО «РИПИ»), Общество с ограниченной ответственностью ООО "Академия Консалтинга", Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российский институт стандартизации» (ФГБУ «Институт стандартизации»), Общество с ограниченной ответственностью "ЦСЭ "Омск-Тест", ФГБОУ ВО "Российский государственный университет туризма и сервиса" (РГУТИС), НП "Ремесленная палата России", Автономная некоммерческая организация

«СОЮЗЭКСПЕРТИЗА» Торгово-промышленной Палаты Российской Федерации (АНО «СОЮЗЭКСПЕРТИЗА» ТПП РФ), Союз похоронных организаций и крематориев СПОК) Региональная общественная организация «Московское общество защиты потребителей» (РОО МОЗП), Общество с ограниченной ответственностью «Центр консалтинга и сертификации «Межрегиональное агентство качества» (ООО «ЦКС «МАК»)

Присутствовали очно полномочные представители от 11 организаций и 12 представителей от организаций в удаленном формате.

Из 26 полноправных организаций членов ТК 346 присутствовали полномочные представители от 23 организаций.

Кворум имеется

Повестка заседания:

Приветственное слово Президента РАЕН, директора АО «ИРЭИ», д.э.н., профессора Бурака П.И.

1. О выполнении Программы национальной стандартизации по ТК 346 в 2023 году, плане работ на 2024-2025 годы и задачах по подготовке перспективной программы разработки национальных и межгосударственных стандартов до 2028 года.

(Докладчик: председатель ТК 346 –Зворыкина Татьяна Ивановна).

2.О сложных вопросах, возникающих при разработке и применении национальных и межгосударственных стандартов в сфере услуг (на примере индустрии чистоты).

(Докладчик: заместитель председателя ТК 346-Володин Николай Львович).

3.О разработке национальных стандартов на услуги ритуально-похоронного комплекса"

(Докладчик: полномочный представитель ТК 346 Ларионов Олег Анатольевич).

4.О разработке национального стандарта на услуги индустрии чистоты

(Докладчик: полномочный представитель ТК 346-Дасевич Геннадий Степанович).

5. О разработке национального стандарта на услуги ногтевого сервиса
(Докладчик: представитель организации разработчика Иванова Нана Карловна).

6.О разработке национального стандарта на услуги текстильного сервиса
(Докладчик: исполнительный директор Общенациональной ассоциации текстильного сервиса Шамин Алексей Алексеевич).

7. Обсуждение предварительных предложений, поступивших в перспективный план разработки национальных и межгосударственных стандартов на услуги до 2028 года.

8. Подведение итогов заседания.

СЛУШАЛИ:

С приветственным словом выступил Президента РАЕН, директор АО «ИРЭИ», д.э.н., профессор Бурак П.И. Он отметил своевременность и важность разработки стандартов для обеспечения качества и безопасности предоставляемых услуг и необходимости достижения страной технологического суверенитета.

По первому вопросу О выполнении Программы национальной стандартизации по ТК 346 в 2023 году, плане работ на 2024-2025 годы и задачах по подготовке перспективной программы разработки национальных и межгосударственных стандартов до 2028 года. Выступила председатель ТК 346, д.э.н., профессор, руководитель Центра научных исследований и технического регулирования в сфере услуг –Зворыкина Татьяна Ивановна. Она отметила, что деятельность технического комитета по стандартизации ТК 346 «Услуги населению» (ТК 346) направлена на формирование нормативного поля для предоставления различных видов услуг. Сфера услуг, представляет собой один из важнейших социально-значимых сегментов экономики страны и наполняет до 60 % региональных бюджетов. Оказываемые жителям регионов услуги, реализуют различные потребности населения, в том числе обеспечивают чистоту помещений, одежды, присмотр и уход за детьми, поддержку в работоспособном состоянии бытовой техники и приборов, мебели, жилищ, в трудной жизненной ситуации ритуальные услуги способны создавать жителям организационную и психологическую поддержку. Некачественное предоставление услуг может привести к заболеваниям людей, распространению инфекций, нарушениям комфорта и др. Особенно важно качественное оказание услуг в условиях современной реальности, которая связана с необходимостью применения инновационных технологий, импортозамещением, обеспечением устойчивого развития территорий, цифровизацией экономики, санкциями недружественных государств и др. Основная часть предприятий сферы обслуживания (по многим видам услуг до 80%) являются малыми предприятиями, которые нуждаются в нормативной и организационно-экономической поддержке, поскольку не располагают достаточными самостоятельными научно-методическими ресурсами. В связи с отсутствием технических регламентов на услуги, национальные стандарты и другие документы по стандартизации

становятся определяющими нормами при установлении качества и безопасности услуг и применяются при закупках, в судах, при возникновении конфликтов и т.д.

ТК 346 создан Росстандартом в соответствии с приказом от 22 ноября 2022 г. №2943 «Об организации деятельности технического комитета «Услуги населению» путем преобразования действующего ТК 346 «Бытовое обслуживание населения» и ТК 342 «Услуги населению». В настоящее время в ТК работают 26 полноправных организаций и один индивидуальный предприниматель, выполняющий функции наблюдателя. В составе ТК 346 действуют пять подкомитетов.

В рамках ТК 346 разработаны, в соответствии с ПНС на 2022-2023 годы и Росстандартом утверждены и введены в действие в 2023- 2024годах семь национальных стандартов.

В 2023 году секретариатом ТК 346 проведено пять заседаний, одно из которых очное, на которых были рассмотрены организационные вопросы работы технического комитета, первые редакции и окончательные редакции проектов ГОСТ Р. ТК 346 планирует разработку в соответствии с ПНС на 2024 год шести национальных стандарта (таблица).

Таблица. Перечень стандартов, планируемых к разработке ТК 346, в соответствии с ПНС на 2024-2025 гг.

Шифр разработки	Наименование национального стандарта
1.9.346-1.040.24	Услуги населению. Ногтевой сервис. Карты типовых технологических процессов. Общие требования
1.9.346-1.039.24	Услуги бытовые. Услуги бальзамирования. Общие требования
1.9.346-1.035.24	Услуги населению. Текстильный сервис. Общие требования
1.9.346-1.038.24	Услуги населению. Услуги организаторов похорон. Общие требования
1.9.346-1.037.24	Услуги бытовые. Услуги по организации и проведению похорон. Общие требования
1.9.346-1.036.24	Услуги профессиональной уборки-клининговые услуги. Номенклатура показателей для оценки стоимости услуг. Общие требования

Зворыкина Т.И. отметила, что в перечень национальных стандартов и информационно-технических справочников, ссылки на которые содержатся в нормативных правовых актах Правительства Российской Федерации,

федеральных органов исполнительной власти и Государственной корпорации по атомной энергии «Росатом», включен ГОСТ Р 50646-2012 «Услуги населению. Термины и определения». Требования и положения этого стандарта являются обязательными для всех предприятий.

Члены ТК 346 приняли участие с докладами в более чем двадцати международных, всероссийских и региональных конференциях и совещаниях по вопросам стандартизации и качества, организованных в таких регионах как: Москва, Московская область, Казань, Пермь, Тула, Сочи и др. а также подготовили более 20 публикаций в области стандартизации услуг. Члены ТК 346 принимают участие и занимаются преподавательской деятельностью в работе Государственных Экзаменационных Комиссий (ГЭК) по вопросам стандартизации в более чем в 15 ВУЗах и колледжах. а также ведут преподавание в ВУЗах и в системе дополнительного образования по тематике ТК 346.

Выступили с положительной оценкой по содержанию доклада: Горелик В.М., Володин Н.Л., Белобрагин В.Я., Баланова Т.Е. По итогам голосования работа ТК 346 была оценена положительно.

По первому вопросу решили:

Принять к сведению информацию о выполнении Программы национальной стандартизации по ТК 346 в 2023 году, плане работ на 2024-2025 годы и задачах по подготовке перспективной программы разработки национальных и межгосударственных стандартов до 2028 года.

По второму вопросу .О сложных проблемах, возникающих при разработке и применении национальных и межгосударственных стандартов в сфере услуг (на примере индустрии чистоты) выступил заместитель председателя ТК 346-Володин Николай Львович. Он отметил особенности разработки стандартов на услуги, и в первую очередь на услуги индустрии чистоты. Обратил внимание на необходимость оценки качества и безопасности услуг с учетом факторов качества. К факторам качества он относит: квалификацию исполнителей, особенности помещений, характеристики оборудования, особенность и инновационность технологий и препаратов и др.

Выступили с положительной оценкой по содержанию доклада: Берцев Л.Л. Володин Н.Л., Белобрагин В.Я., Баланова Т.Е.

По второму вопросу решили: принять к сведению информацию.

По третьему вопросу О разработке национальных стандартов на услуги ритуально-похоронного комплекса" выступил полномочный представитель

ТК 346 Ларионов Олег Анатольевич. Он доложил о задачах и особенностях подготовки стандартов для ритуально- похоронного комплекса. Планом предусмотрен пересмотр двух национальных стандартов на услуги по организации и проведению похорон, и на услуги организаторов похорон и разработка нового стандарта на услуги по бальзамированию.

Выступили с положительной оценкой по содержанию доклада: Зворыкина Т.И., Белобрагин В.Я.

По третьему вопросу решили: принять к сведению информацию.

По четвертому вопросу О разработке национального стандарта на услуги индустрии чистоты выступил полномочный представитель ТК 346- Дасевич Геннадий Степанович. Он предложил изменить направленность стандарта в связи с неактуальностью проблемы решаемой им в предлагаемой версии стандарта. А именно, он обратился к членам ТК 346 заменить в ПНС разработку ГОСТ Р «Услуги профессиональной уборки-клининговые услуги. Номенклатура показателей для оценки стоимости услуг. Общие требования» на ГОСТ Р «Услуги профессиональной уборки-клининговые услуги. Уход за интерьерном текстилем. Общие требования» .

За изменение названия стандарта проведено голосование.

Проголосовали:

За - 23 полномочных представителей,

против – нет,

воздержавшихся нет.

По четвертому вопросу решили: принять к сведению информацию.

По пятому вопросу .О разработке национального стандарта на услуги ногтевого сервиса выступила представитель организации разработчика Иванова Нана Карловна. Она доложила об особенностях разработки стандартов для индустрии красоты и осветила концептуальный подход к созданию стандарта. ГОСТ Р Услуги населению. Ногтевой сервис. Карты типовых технологических процессов. Общие требования» Отметила, что стандарт является логическим продолжением создания нормативного комплекса документов для специалистов ногтевого сервиса.

Выступили с положительной оценкой по содержанию доклада: Горелик В.М. и Белобрагин В.Я.

По пятому вопросу решили: принять к сведению информацию.

По шестому вопросу О разработке национального стандарта на услуги текстильного сервиса выступил исполнительный директор Общенациональной ассоциации текстильного сервиса Шамин Алексей Алексеевич. Он сообщил о важности для текстильной отрасли разработки

национального стандарта, формирующего единый технический язык и требования для участников рынка текстильного сервиса.

Выступили с положительной оценкой по содержанию доклада: Берцев Л.Л., Володин Н.Л и Баланова Т.Е.

По шестому вопросу решили: принять к сведению информацию.

По седьмому вопросу. С обсуждением предварительных предложений, поступивших в перспективный план разработки национальных и межгосударственных стандартов на услуги до 2028 года выступила председатель ТК 346 Зворыкина Татьяна Ивановна. Она доложила о требованиях к оформлению и подготовке предложений в ПНС на 2025 год и до 2028 года, а также о целевых установках по созданию документов по стандартизации в соответствии с основополагающими документами.

По седьмому вопросу решили:

- Поддержать предложения секретариата ТК 346 в проект Программы национальной стандартизации на 2025 год.

- Членам ТК 346 направить в адрес секретариата ТК предложения в Программу национальной и межгосударственной стандартизации на 2025 год по разработке и (или) обновлению стандартов в срок не позднее 26 июля 2024 года.

- Секретариату ТК 346 обобщить полученные предложения и рассмотреть их в заочной форме в срок до 31 июля 2024 года.

По восьмому вопросу. Подведение итогов заседания. Были обсуждены итоги рассмотрения выступлений участников заседания.

Председатель заседания, председатель ТК 346,
руководитель Центра научных исследований и технического
регулирования в сфере услуг АО «ИРЭИ»,
д.э.н., профессор

Т.И. Зворыкина

Ответственный секретарь
ТК 346 «Услуги населению»

Т.К. Быстрова