

ПРОТОКОЛ

Заседание членов ТК 346 «Услуги населению»

Г. Москва

18 декабря 2024 г.

Повестка дня**Приветственное слово Президента РАЕН, директора АО «ИРЭИ»,
д.э.н., профессора Бурака П.И.**

- 1.О выполнении Программы национальной стандартизации по ТК 346 в 2024 году, плане работ на 2025-2026 годы и задачах по его реализации. *(Докладчик председатель ТК 346 –Зворыкина Татьяна Ивановна).*
- 2.О взаимодействии ТК 346 «Услуги населению» со смежными техническими комитетами по стандартизации при подготовке документов по стандартизации. *(Докладчик председатель ТК 346 – Зворыкина Татьяна Ивановна).*
- 3.О состоянии стандартизации в клининге: проблемы и перспективы разработки национальных стандартов. *(Докладчик: заместитель председателя ТК 346 -Володин Николай Львович)..*
- 4.О состоянии разработки национального стандарта на услуги текстильного сервиса. *(Докладчик: исполнительный директор Общенациональной ассоциации текстильного сервиса - Шамин Алексей Алексеевич.).*
- 5.О состоянии разработки национального стандарта на услуги ногтевого сервиса. *(Докладчик: полномочный представитель ТК 346, руководитель рабочей группы - Лантратова Инна Викторовна и представитель рабочей группы от ООО «НоктюРН»-Иванова Нана Карловна)).*
- 6.О задачах по пересмотру в 2025году национального стандарта на химическую чистку. *(Докладчики полномочный представитель ТК 346 -Берцев Леонид Львович и полномочный представитель ТК 346 Баланова Татьяна Евгеньевна)*
- 7.О задачах по разработке в 2025 году национальных стандартов на услуги ритуально-похоронного комплекса. *(Докладчик: полномочный представитель ТК 346 - Ларионов Олег Анатольевич).*
- 8.О проведении национального конкурса «Стандартизатор года -2024» и его итогах. *(Докладчик полномочный представитель ТК 346- Белобрагин Виктор Яковлевич).*
- 9.О принятии новых членов в состав ТК 346 «Услуги населению». *(Докладчик - ответственный секретарь ТК 346 Быстрова Татьяна Кильдияровна).*

Подведение итогов заседания.

**На заседании присутствовали полномочные представители от 21
организации из 27 членов ТК 346 (кворум имеется) :**

Очно присутствовали полномочные представители от следующих организаций:

ООО «Академия Консалтинга»,
 ООО «ЦНИИбыт»,
 Общероссийская общественная организация «Всероссийская организация качества» (ВОК),
 НО «Ассоциация предприятий химической чистки и прачечных»,
 ООО «Центр обучения и консультирования «Московская школа клининга» (ООО «ЦОК «МШК»)), ,
 АНО ВО "Российский новый университет",
 Акционерное общество «Институт региональных экономических исследований» (ИРЭИ),
 Автономная некоммерческая организация профессионального образования «Колледж развития инновационных технологий» (АНО ПО «КРИТ»)),
 НКО «Отраслевой Союз Предприятий и Специалистов Химической Чистки и Прачечных» (ОСХиП) (кандидат в члены ТК 346),

Дистанционно присутствовали полномочные представители от следующих организаций:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова",
 Автономная некоммерческая организация "Регистр системы сертификации персонала" (РССП),
 Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Московский аналитический центр в сфере городского хозяйства» (ГБУ «МАЦ»)),
 СОЮЗ ПАРИКМАХЕРОВ И КОСМЕТОЛОГОВ РОССИИ,
 Саморегулируемая организация Ассоциация клининговых и фасилити операторов (СРО АКФО),
 Некоммерческая организация «Ассоциация русских уборочных компаний» (АРУК),
 ФГБУ «Институт стандартизации»,
 НП "Ремесленная палата России",
 Союз похоронных организаций и крематориев (СПОК),
 Региональная общественная организация «Московское общество защиты потребителей» (РОО МОЗП),
 Общество с ограниченной ответственностью «Центр консалтинга и сертификации «Межрегиональное агентство качества» (ООО «ЦКС «МАК»)),
 ФГБОУ ВО "Российский государственный университет туризма и сервиса"
 Ассоциация Похоронной Отрасли (АПО)

Автономная некоммерческая организация «Российский институт потребительских испытаний» (АНО «РИПИ»)

Также на заседании присутствовали представители рабочих групп по подготовке стандартов : Шамин Алексей Алексеевич, Калошина Дарья Сергеевна -НКО «ОАТС», Иванова Нана Карловна- ООО «Ноктюрн».

**Приветственное слово Президента РАЕН, директора АО «ИРЭИ»,
д.э.н., профессора Бурака П.И**

О вопросах стандартизации и развитии стандартизации в рамках регулирования стандартизации на базе АО «ИРЭИ»

1.О выполнении Программы национальной стандартизации по ТК 346 в 2024 году, плане работ на 2025-2026 годы и задачах по его реализации.

Докладчик: председатель ТК 346 – Зворыкина Татьяна Ивановна

Представлены результаты работы ТК 346 за 2024 г., В настоящее время в состав ТК входит 27 организаций. С структуре комитета функционируют 5 подкомитетов. За 2023-2024 г.г. разработано и утверждено 7 национальных стандартов. В 2025 г предстоит подготовить и представить следующие ГОСТ и ГОСТ Р согласно ПНС:

- Услуги бытовые. Услуги парикмахерских для детей. Общие технические условия. (новая разработка).
- Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Уборка объектов спорта. Общие технические условия (новая разработка).
Услуги бытовые. Услуги ритуальные. Термины и определения. (пересмотр ГОСТ 32609-2014)
- Услуги бытовые. Услуги проката. Общие требования (пересмотр ГОСТ Р 57616-2017).
- Услуги населению. Предоставление услуг по ведению домашнего хозяйства. Классификация и общие требования (пересмотр ГОСТ Р 55595-2013).
- Услуги бытовые. Услуги по организации и проведению похорон. Общие требования.(пересмотр ГОСТ Р 54611-2011).
- Услуги населению. Услуги организаторов похорон. Общие требования. (пересмотр ГОСТ Р 58414-2019)
- Услуги бытовые. Услуги бальзамирования. Общие требования (новая разработка).
- Услуги в области развлечений-услуги квестов. Общие требования и требования безопасности (новая разработка).

В обсуждении приняли участие Берцев Л.Л., Володин Н.Л., Ларионов О.А., Кочарова А.А., Белобрагин В.Я.

Решили: 1. Принять к сведению замечания, и продолжить работу по подготовке национальных стандартов до 2026 года.

2. Учесть целесообразность переноса сроков пересмотра ГОСТ Р 54611-2011 и ГОСТ Р 58414-2019 на более поздний период, в связи с задержкой принятия изменений в федеральный закон от 02.01.1996 № 8 «О погребении и похоронном деле».

3. По предложению СПОК включить в соответствии с действующим порядком в программу межгосударственной стандартизации пересмотр ГОСТ 32609-2014.

4. По предложению СПОК и Ассоциации «Похоронные организации Урала» включить в ПНС на 2025 год пересмотр ГОСТ Р 53999-2010 Услуги бытовые. Услуги крематориев. Общие технические условия.

2.О взаимодействии ТК 346 «Услуги населению» со смежными техническими комитетами по стандартизации при подготовке документов по стандартизации

Докладчик: председатель ТК 346 –Зворыкина Татьяна Ивановна).

Решили: Принять к сведению сообщение о взаимодействии ТК 346 со смежными техническими комитетами и продолжить работу в этом направлении

3.О состоянии стандартизации в клининге: проблемы и перспективы разработки национальных стандартов.

Докладчик: заместитель председателя ТК 346 -Володин Николай Львович.

О важности стандартов по клинингу в общеобразовательных учреждениях, дошкольных образовательных учреждениях, которые были разработаны ранее, о разработке в настоящее время стандарта на интерьерный текстиль и о необходимости разработки стандартов по клинингу на объектах спорта, предприятиях пищевой промышленности, на метрополитене и некоторые из них включить в ПНС на 2026 г.

Представлена на обсуждение первая редакция стандарта. ГОСТ Р Услуги профессиональной уборки – клининговые услуги. Уход за интерьерным текстилем. Общие технические условия

Получены Предложения и Замечания

Решили: Доработать стандарт по уходу за интерьерным текстилем с учетом Предложений и Замечаний и подготовить окончательную редакцию.

Одобрить предложение по разработке новых стандартов.

4.О состоянии разработки национального стандарта на услуги текстильного сервиса *Докладчик: исполнительный директор Общенациональной ассоциации текстильного сервиса - Шамин Алексей Алексеевич.*

Представлена на обсуждение первая редакция стандарта. ГОСТ Р Услуги населению. Текстильный сервис. Общие требования.

Стандарт позиционируется как ключевой инструмент для развития отрасли

Получены Предложения и Замечания

Решили: Доработать стандарт с учетом Предложений и Замечаний и подготовить окончательную редакцию

5.О состоянии разработки национального стандарта на услуги ногтевого сервиса. *Докладчик: представитель рабочей группы от ООО «Ноктюрн» Иванова Нана Карловна*

Представлена на обсуждение первая редакция стандарта ГОСТ Р Услуги населению. Ногтевой сервис. Карты типовых технологических процессов. Общие требования. Докладчик отметила, что стандарт позволит систематизировать технологические действия, положения, понятия по оказанию услуги

Решили: Продолжать работу с учетом полученных Предложений и Замечаний и подготовить окончательную редакцию.

6.О задачах по пересмотру в 2025 году национального стандарта на химическую чистку.

Докладчики полномочный представитель ТК 346 -Берцев Леонид Львович и Баланова Татьяна Евгеньевна

В связи с появлением на российском рынке инновационных технологий по обработке текстильных изделий и новых растворителей для химической чистки необходим пересмотр ГОСТ Р 51108-2016 Услуги бытовые. Химическая чистка. Общие технические условия.

Решили: Одобрить предложение по пересмотру стандарта

7.О задачах по разработке в 2025 году национальных стандартов на услуги ритуально-похоронного комплекса.

Докладчик: полномочный представитель ТК 346 - Ларионов Олег Анатольевич.

В связи с большими изменениями в похоронной отрасли ГОСТ 32609-2014 Услуги бытовые. Услуги ритуальные. Термины и определения требует пересмотра.

Решили: Одобрить пересмотр стандарта.

8.О проведении национального конкурса «Стандартизатор года -2024» и его итогах. *Докладчик: полномочный представитель ТК 346- Белобрагин Виктор Яковлевич.*

«Стандартизатор года – 2024» это оценка разработчиков и инициаторов в сфере стандартизации. Всего 112 заявок поступило на конкурс в 2024 году, 339 человек участников, 50 городов Российской Федерации. Конкурс проводился по четырем номинациям.

. Среди представителей сферы услуг и участников ТК 346 стали дипломантами конкурса Володин Николай Львович и Иванова Нана Карловна.

9.О принятии новых членов в состав ТК 346 «Услуги населению». *Докладчик: ответственный секретарь ТК 346 Быстрова Татьяна Кильдияровна*

По итогам проведенного ранее голосования по вступлению в ТК 346 согласно поступившим заявкам от .

-- НКО «Отраслевой Союз Предприятий и Специалистов Химической Чистки и Прачечных» (ОСХиП), полномочный представитель Багрец Надежда Владимировна.

- Общество с ограниченной ответственностью «Ноктюрн», полномочный представитель Иванова Нона Карловна.

был достигнут консенсус и итоговые материалы направлены в Росстандарт для подготовки приказа о включении организаций в состав ТК 346.

Решили: Принять к сведению сообщение о вступлении в ТК 346 новых членов.

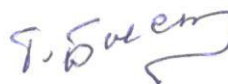
Подведение итогов заседания

Председатель ТК 346 «Услуги населению»



Т.И. Зворыкина

Ответственный секретарь ТК 346



Т.К. Быстрова